

REISEVERKEHRSKAUFFRAU/ -MANN (IHK)

IHK-Umschulung mit CRS – INTENSIV-TRAINING AMADEUS-VISTA

Zielsetzung und berufliche Tätigkeitsfelder

Die **weltweite Tourismusbranche wächst** momentan um fast 5%. 2006 werden somit **2,5 Mill. neue Jobs** geschaffen. Allein der Veranstalterumsatz in Deutschland hat mit fast 20 Mrd. Euro nur knapp das Rekordhoch von 2001 nicht erreicht. Deutschland reist so viel wie nie zuvor und noch immer werden über 55% aller Reisen über das Reisebüro verkauft.

Das **Angebot offener Stellen wächst** und **dabei handelt es sich um alle Bereiche des touristischen Wirkens!** Nachfolgend jene Tätigkeitsfelder, welche bisherige Absolventen besetzen: Reisebüros, Reiseveranstalter, Fremdenverkehrs- und Kurverwaltungen, Leistungsträger wie Mietwagenfirmen, Fluggesellschaften, die Bahn, in Hotels, beim Reisefernsehen, bei Internetanbietern oder deren Call-Centern. Ebenso findet man sie direkt im Zielgebiet als Reiseleiter, Animator oder in einer Incoming-Agentur.

Die **Aufgabenschwerpunkte** der Ausbildung liegen in der Beratung, Vermittlung und Organisation von Reisen. Dazu bedient man sich moderner Kommunikationsmittel, vor allem der Computerreservierungssysteme. Unabhängig vom individuell gewählten Schwerpunkt müssen alle jeweils anfallenden kaufmännischen Tätigkeiten erledigt werden. Kaufmännische, Geografische und Tarifierungs Kenntnisse (Flug-Bahn-, Schiffs- und Busverkehr), sowie Fremdsprachen, Datenverarbeitung und Grundlagenwissen über zeitgemäße Kommunikationstechniken werden hierbei geschult.

Wir freuen uns dahingehend besonders, unseren **Amadeus-Schulungsraum** – der ansonsten von den bekannten Reiseveranstaltern zu Schulungszwecken ihrer Agenturen und Angestellten genutzt wird – vollkommen in die Ausbildung zu integrieren. Dieses sucht in Baden-Württemberg ihresgleichen!

Darüber hinaus verfügen wir über die technischen Voraussetzungen, um die neue Schlüsselqualifikation **Medienkompetenz** zu schulen. Darunter verstehen wir die intensive Einarbeitung in die Nutzungsmöglichkeiten des Internet unter besonderer Berücksichtigung der Reiseverkehrsbranche.

Seit 17 Jahren wird dieses Berufsbild bei uns gelehrt und der notwendige **Praxisbezug** einerseits durch Dozent/innen aus der Branche, andererseits aufgrund vieler Kontakte zu Veranstaltern und Leistungsträgern geschaffen.

So profitieren unsere Teilnehmer/-innen neben dem Flughafen- und Messebesuch, von Referenten der Kreuzfahrt-, Bahn-, Reiseversicherungs-, Hotel- und Fluggesellschaften.

Nach dem Abschluss dieser Berufsausbildung, kann dann eine Fortbildung zum/ zur Tourismusfachwirt/-in (IHK) oder IATA Fachkraft (DTTF) belegt werden.

Thematische Schwerpunkte

- Allgemeine Wirtschaftslehre
- Spezielle Reiseverkehrslehre: Wirtschaftliche und rechtliche Grundlagen, Flug, Bahn, Bus, Schiff, Katalog- und Zielgebietskunde, Beratung und Verkauf, Kur und Incoming, Kulturgeschichte
- Reiseverkehrsgeografie: Deutschland, Alpen-region, Mittelmeerraum, Atlantikinseln, West-/Nordeuropa, Amerika, Afrika, Asien
- Buchführung/Controlling/Kaufmännisches Rechnen
- Englisch und Spanisch (wird beides nicht geprüft)
- PC-Training: Grundlagen, Windows, Word, Excel, Power-Point, Amadeus-Vista-Schulung, Internet

Zulassungsvoraussetzung

Hauptschulabschluss, gute Deutschkenntnisse

Lehrgangsdauer und -zeiten

Lehrgangsdauer 2010-1: **03.05.2010 – 20.01.2012**

Lehrgangsdauer 2010-2: **04.10.2010 – 29.06.2012**

Unterrichtszeiten:

Mo. – Fr.: 08:30 - 15:45 Uhr

Stundenanzahl:

ca. 2000

Die genauen Praktikums- und Schulblöcke werden Ihnen rechtzeitig vorher bekannt geben. Sie können aber vorab von folgender, bestens bewährter, Reihenfolge ausgehen (darin sind 42 Ferientage enthalten):

Ca. 6,5 Monate Schulblock,

Ca. 6 Monate Praktikumsblock

Ca. 6,5 Monate Schulblock

Ca. 2 Monate Praktikumsblock

Lehrgangsort

Hackstraße 77 – 70190 Stuttgart und

Nordbahnhofstraße. 147 – 70191 Stuttgart

Lehrgangsabschluss

Reiseverkehrskauffrau/ -kaufmann IHK

LCCI Englisch-Prüfung (London Chamber of Commerce and Industrie) sowie der

ECDL (Europäischer Computerführerschein) auf freiwilliger Basis

DAA-Zeugnis

Bewerbungsunterlagen

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung für diese Umschulung, mit den üblichen Unterlagen: Anschreiben, Tabellarischer Lebenslauf, Schul- und Arbeitszeugnisse und Lichtbild, zu. Mindestteilnehmerzahl: 6

Förderung Agentur für Arbeit

Interessenten müssen vor Kursbeginn einen Beratungstermin der zuständigen Agentur wahrnehmen. Danach ist ein entsprechender Antrag zu stellen.

Lehrgangsgebühr

Auf Anfrage – Ratenzahlung möglich

Information / Beratung

Wir möchten an dieser Stelle darauf hinweisen, dass die Teilnahme an einem Beratungsgespräch vor Lehrgangsbeginn unerlässlich ist.

Das Gespräch mit dem Ausbildungsleiter gibt Ihnen und uns die Möglichkeit, vor Ort abzuklären, was wir voneinander erwarten, damit die Lehrgangsteilnahme erfolgreich verlaufen kann. Mittlerweile 28 durchgeführte Kurse, zeigen hierbei eine konstante Qualität auf.

Rufen Sie uns an! Ihr Ansprechpartner für die Umschulung zur Reiseverkehrskauffrau/ -mann IHK ist:

Herr Schlaghecke: Tel.: (07 11) 9 23 71-32

Fax: (07 11) 9 23 71-99

E-Mail: christian.schlaghecke@daa-bw.de

DAA Stuttgart

Hackstraße 77 – 70190 Stuttgart

Telefon: (07 11) 9 23 71 0

Fax: (07 11) 9 23 71 99

Internet: <http://www.daa-stuttgart.de>

Die Deutsche-Angestellten-Akademie GmbH

ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung.

Sitz der Geschäftsführung ist Hamburg

