

# AMADEUS-Vista – Seminare – 1. Halbjahr 2010

## Seminar 1 Amadeus-Touristik-TOMA (Tour-Market)

Das touristische Angebot der TOMA-Maske und seine wichtigsten Anwendungen bei verschiedenen Veranstaltern: Flug- und Hotelvakanzen sowie -buchungen, Pauschalreisen, Ferienwohnungen, Bausteinprogramme, Last-Minute, Reiseversicherungen, Storno/ Umbuchungen, START-Flugticket (Charter), Zahlungsabwicklung Veranstalter.

Termin 1: Sa. 30.01. & So. 31.01.

Termin 2: Sa. 24.04. & So. 25.04.

Preis: 155,00 €

Zeiten: Sa. 12:00 – 18:00 & So 09:30 – 16:00 Uhr

## Seminar 2 Amadeus-Grundkurs

An- und Abmelden bei AMADEUS (Sign-in und Sign-out), Amadeus Air (Availability, Schedule, Access, ...), AMADEUS-Information- und Fare-Quote-System, Aufbau des Passenger Name Record (PNR), PNR-Modifikation, Überspielen von PNR.

Termin 1: Sa. 20.02. & So. 21.02.

Termin 2: Sa. 15.05. & So. 16.05.

Preis: 155,00 €

Zeiten: Sa. 12:00 – 18:00 & So. 09:30 – 16:00 Uhr

## Seminar 3 Amadeus-Aufbaukurs

Weiterführende Funktionen des AMADEUS-Systems werden erläutert und die Handlungen vermittelt: PNR-Aufbau und -Bearbeitung anhand von Übungsbeispielen, Sitzplatzreservierungen, QUEUE (Abruf und Bearbeitung), FARE-QUOTE-DISPLAY (Tarifinformationen und Leitwege), Automatische Preisberechnungen mit Ermäßigungen und unterschiedlichen Passagiertypen, Zahlungsarten, informative Preisberechnungen, Non Homogeneous PNR (Split)

Termin 1: Sa. 13.03. & So. 14.03.

Termin 2: Sa. 05.06. & So. 06.06.

Preis: 155,00 €

Zeiten: Sa. 12:00 – 18:00 & So. 09:30 – 16:00 Uhr

## Seminar 4 Amadeus Automated Fares & Ticketing

Bei diesem Seminar geht es um das AMADEUS Fare-Quote-System und die automatische Ticketausstellung von E-Tickets und ETIX (Lufthansa). Weitere Inhalte sind dabei: Die Zahlungsarten einschließlich Kreditkarten und Air Plus Firmenkarten, die Rücknahme von Flugtickets (Cancellation) und Refunds (Full Refund, Tax Refund, Refund bei Sondertarifen mit Gebühren, Partial Refund). Buchung und Abrechnung von unbegleiteten Kindern (UMNR), Erstellung und der Druck von MCO's und der E-MCO, Revalidation auf ein vorhandenes E-Ticket.

Termin 1: Sa. 10.04. & So. 11.04.

Termin 2: Sa. 26.06. & So. 27.06.

Preis: 155,00 €

Zeiten: Sa. 12:00 – 18:00 & So. 09:30 – 16:00Uhr

## Seminar 5 Amadeus Umschreibungen

Umbuchung (Revalidation) auf ein E-Ticket mit und ohne Gebühren, Umschreibung (Reissue) vor und nach Reiseantritt, Strecken- und Klassenänderungen, Berechnung der unterschiedlichen Steuern, Airline Bedingungen zu Umschreibungen. Berechnung von Partial Refunds.

Termin: Sa. 17.04.

Preis: 155,00 €

Zeit: Sa. 10:00 – 17:00 Uhr

## Seminar 6 Amadeus Rail

Einführung in die Rail-Maske, Amadeus Bahn Vorbelegung, Fahrplanauskunft, Ticket mit Fahrplan, einfache Reservierungen, nationale/ internationale Tickets, DB-Auftragsverwaltung, Rücknahmen/ Erstattungen, Protokolldruck, DB Rail-Guide, Verrechnung von Gutscheinen, Gruppen (Anzahlung, Restzahlung, Teilnehmerkarten), besondere Verkäufe: DB Online Ticket, Zeitkarten.

Termin: Sa. 12.06. & So. 13.06.

Preis: 155,00 €

Zeiten: Sa. 12:00 – 18:00 & So. 09:30 – 16:00Uhr

**Alle Themen werden anhand von Erläuterungen, Beispielen und praktischen Übungen behandelt.**

**Frühbucherermäßigung bis 6 Wochen vor Kursbeginn: € 10,00**

**Ermäßigung für jedes weitere Seminar: € 10,00**

**Fragen Sie nach weiteren Ermäßigungen für Kooperations-, Ketten- und Franchise-Büros**

### DAA Stuttgart

Hackstraße 77  
70190 Stuttgart  
☎ (07 11) 9 23 71-0  
Fax: (07 11) 9 23 71-99

### Verwaltung

Özlem Fidan  
☎ (07 11) 9 23 71-10  
Fax: (07 11) 9 23 71-99  
Email: oezlem.fidan@daa-bw.de

### Bereichsleitung

Christian Schlaghecke  
☎ (07 11) 9 23 71-32  
Fax: (07 11) 9 23 71-99  
Email: christian.schlaghecke@daa-bw.de

Veranstalter: Deutsche Angestellten-Akademie Stuttgart / [www.daa-stuttgart.de](http://www.daa-stuttgart.de)  
Zielgruppe: Verkaufsmitarbeiter von Reisebüros und Veranstaltern, Auszubildende, Umschüler, Wiedereinsteiger und Quereinsteiger

Seminarort: DAA, Hackstr.77, 70190 Stuttgart

Voraussetzungen: für Seminar 1 – 6 Erfahrung im Umgang mit dem PC  
für Seminar 3 Kenntnisse aus dem Grundkurs werden vorausgesetzt  
für Seminar 4 Kenntnisse aus dem Grund- u Aufbaukurs werden vorausgesetzt  
für Seminar 5 Kenntnisse aus dem Aufbau- und Ticketingkurs werden vorausgesetzt

